



## JĘZYK OBCY W MEDYCYNIE

| 1. METRYCZKA                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rok akademicki                             | 2025/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Wydział                                    | Lekarski                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kierunek studiów                           | Lekarski                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Dyscyplina wiodąca                         | Nauki medyczne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Profil studiów                             | Ogólnoakademicki                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Poziom kształcenia                         | Jednolite magisterskie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Forma studiów                              | Niestacjonarne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Typ modułu/przedmiotu                      | Obowiązkowy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Forma weryfikacji efektów uczenia się      | Zaliczenie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Jednostka prowadząca /jednostki prowadzące | Studium Języków Obcych, WUM, Centrum Dydaktyczne<br>ul. Księcia Trojdena 2a, 02-109 Warszawa<br>tel. 22 5720863<br>sjosekretariat@wum.edu.pl,<br>www.sjo.wum.edu.pl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Kierownik jednostki/kierownicy jednostek   | dr n. hum. Maciej Ganczar, prof. WUM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Koordynator przedmiotu                     | dr n. hum. Kinga Sądej<br>tel. +48 22 5720860<br>ksadej@wum.edu.pl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Osoba odpowiedzialna za sylabus)           | dr n. hum. Kinga Sądej<br>tel. +48 22 5720860<br>ksadej@wum.edu.pl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Prowadzący zajęcia                         | <b>język angielski:</b> dr Maria Chojnacka, mgr Maria Godłóza, mgr Ariel Gołębiowski, dr Paulina Kamińska-Chabiera, dr Łucja Kozubowska-Puławska, dr Katarzyna Kurczak, dr Krystyna Luto, mgr Anna Maczkowska, dr Małgorzata Milczarek, dr Joanna Moczyńska, mgr Iwona Okulicz, dr Sylwia Pielecha, mgr Ewa Ratajska, dr Kinga Sądej, dr Urszula Swoboda-Rydz, mgr Piotr Teodorczyk<br><b>język francuski:</b> dr Marta Cywińska;<br><b>język niemiecki:</b> mgr Szymon Morgiewicz |

| 2. INFORMACJE PODSTAWOWE                      |                      |                     |                         |
|-----------------------------------------------|----------------------|---------------------|-------------------------|
| Rok i semestr studiów                         | Rok I, semestr 1 i 2 | Liczba punktów ECTS | 4                       |
| FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ                       |                      | Liczba godzin       | Kalkulacja punktów ECTS |
| Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim |                      |                     |                         |
| wykład (W)                                    |                      |                     |                         |
| seminarium (S)                                |                      |                     |                         |
| ćwiczenia (C)                                 |                      | 60                  | 2,4                     |
| e-learning (e-L)                              |                      |                     |                         |
| zajęcia praktyczne (ZP)                       |                      |                     |                         |
| praktyka zawodowa (PZ)                        |                      |                     |                         |
| Samodzielna praca studenta                    |                      |                     |                         |
| Przygotowanie do zajęć i zaliczeń             |                      | 40                  | 1,6                     |

| 3. CELE KSZTAŁCENIA |                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C1                  | Posługiwanie się językiem obcym na poziomie B2+ wg ESOKJ w zakresie medycyny, z rozróżnieniem języka tekstów specjalistycznych i komunikacji w środowisku zawodowym oraz języka w komunikacji z pacjentem. |
| C2                  | Posługiwanie się językiem obcym w zakresie medycyny, w tym analiza tekstów specjalistycznych.                                                                                                              |
| C3                  | Przygotowanie i wygłoszenie prezentacji lub omówienie plakatu medycznego w języku obcym.                                                                                                                   |

| 4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ             |                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się | Efekty w zakresie (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z 29 września 2023 r.)                                      |
| Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:                                   |                                                                                                                                                   |
| D.W7                                                                 | specyfikę i rolę komunikacji werbalnej (świadome konstruowanie komunikatów) i niewerbalnej (np. mimika, gesty, zarządzanie ciszą i przestrzenią); |

|                                           |                                                                                                                               |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Umiejętności – Absolwent* potrafi:</b> |                                                                                                                               |
| D.U5                                      | krytycznie analizować piśmiennictwo medyczne, w tym w języku angielskim, i wyciągać wnioski;                                  |
| D.U6                                      | porozumiewać się z pacjentem w jednym z języków obcych na poziomie B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego;    |
| D.U11                                     | dostosować sposób komunikacji werbalnej do potrzeb pacjenta, wyrażając się w sposób zrozumiały i unikając żargonu medycznego; |

\*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra Edukacji i Nauki z 29 września 2023 r. wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

|                                                           |                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ</b>                    |                                                                                                                                                     |
| <b>Numer efektu uczenia się</b>                           | <b>Efekty w zakresie</b>                                                                                                                            |
| <b>Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:</b>                  |                                                                                                                                                     |
| W1                                                        | różnice pomiędzy językiem specjalistycznym wykorzystywanym w komunikacji zawodowej a językiem komunikacji z pacjentem                               |
| W2                                                        | schemat opracowania oraz odpowiednie wyrażenia w języku obcym, niezbędne do przygotowania prezentacji multimedialnej lub plakatu z zakresu medycyny |
| <b>Umiejętności – Absolwent potrafi:</b>                  |                                                                                                                                                     |
| U1                                                        | zastosować odpowiednią terminologię specjalistyczną do opisu wybranych zagadnień z zakresu medycyny                                                 |
| U2                                                        | opracować i przedstawić w języku obcym prezentację multimedialną lub plakat z zakresu medycyny                                                      |
| <b>Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:</b> |                                                                                                                                                     |
| K1                                                        | dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń, dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych                                            |
| K2                                                        | formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej                                                                             |

|                    |                                                                                            |                                         |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>6. ZAJĘCIA</b>  |                                                                                            |                                         |
| <b>Forma zajęć</b> | <b>Treści programowe</b>                                                                   | <b>Efekty uczenia się</b>               |
| <b>SEMESTR 1</b>   |                                                                                            |                                         |
| ćwiczenia          | C1. Omówienie programu kursu, kryteriów zaliczenia oraz regulaminu SJO. Język prezentacji. | D.U6, W2, U2, K1, K2                    |
| ćwiczenia          | C2. Części ciała, narządy i układy narządów.                                               | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| ćwiczenia          | C3. Części ciała, narządy i układy narządów.                                               | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |

|                  |                                                                              |                                         |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| ćwiczenia        | C4. Język opisu anatomicznego.                                               | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| ćwiczenia        | C5. Język opisu anatomicznego.                                               | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| ćwiczenia        | C6. Funkcje i procesy zachodzące w organizmie.                               | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| ćwiczenia        | C7. Funkcje i procesy zachodzące w organizmie.                               | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| ćwiczenia        | C8. Funkcje i procesy zachodzące w organizmie.                               | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| ćwiczenia        | C9. Szpitale, kliniki, przychodnie.                                          | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| ćwiczenia        | C10. Szpitale, kliniki, przychodnie.                                         | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| ćwiczenia        | C11. Specjalności, specjaliści i służby medyczne. Rodzaje opieki zdrowotnej. | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| ćwiczenia        | C12. Wyposażenie szpitala, przychodni, gabinetu lekarskiego.                 | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| ćwiczenia        | C13. Prezentacje                                                             | D.U6, W2, U2, K1, K2                    |
| ćwiczenia        | C14. Kolokwium pisemne                                                       | D.U6, D.U11, W1, U1, K1                 |
| ćwiczenia        | C15. Omówienie kolokwium. Objawy i oznaki.                                   | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| <b>SEMESTR 2</b> |                                                                              |                                         |
| ćwiczenia        | C16. Objawy i oznaki                                                         | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| ćwiczenia        | C17. Objawy i oznaki                                                         | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| ćwiczenia        | C18. Ból – rodzaje i charakter                                               | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| ćwiczenia        | C19. Ból                                                                     | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| ćwiczenia        | C20. Komunikacja z pacjentem – wywiad lekarski (pytania o ból).              | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| ćwiczenia        | C21. Najczęstsze dolegliwości, schorzenia, jednostki chorobowe.              | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| ćwiczenia        | C22. Najczęstsze dolegliwości, schorzenia, jednostki chorobowe.              | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| ćwiczenia        | C23. Najczęstsze dolegliwości, schorzenia, jednostki chorobowe.              | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| ćwiczenia        | C24. Język opisu jednostki chorobowej.                                       | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |

|           |                                                           |                                         |
|-----------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| ćwiczenia | C25. Język opisu jednostki chorobowej.                    | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| ćwiczenia | C26. Język opisu jednostki chorobowej – słowotwórstwo.    | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| ćwiczenia | C27. Prezentacje.                                         | D.U6, W2, U2, K1, K2                    |
| ćwiczenia | C28. Powtórzenie wiadomości. Ćwiczenia leksykalne.        | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| ćwiczenia | C29. Kolokwium pisemne roczne (z elementami z semestru 1) | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |
| ćwiczenia | C30. Omówienie testów. Poprawy. Podsumowanie.             | D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2 |

## 7. LITERATURA

### Obowiązkowa

#### Język angielski:

Ciecierska Joanna, Barbara Jenike: *English for Medicine*. Wydanie II. Warszawa: PZWL 2020.

#### Język francuski:

Mourlhon-Dallies Florence, Tollas Jacqueline: *santé-médecine.com*. Paris: CLE International 2007.

Fassier Thomas, Talavera-Gay Solange: *Le français des médecins*. Grenoble: PUG 2010.

Bruno Anselme: *Le corps humain*. Paris: Nathan 2010.

#### Język niemiecki:

Ganczar Maciej, Rogowska Barbara: *Medycyna. Ćwiczenia i słownictwo specjalistyczne*. Warszawa: Hueber 2007.

Schrimpf Ulrike, Bahnemann Markus: *Deutsch für Ärztinnen und Ärzte*. Heidelberg: Springer 2010.

### Uzupełniająca

#### Język angielski:

Badziński Arkadiusz: *Medical Dictionary of Collocations*. Warszawa: MediPage 2011.

Beers Mark H., Robert Potter, Thomas Victor Jones, Justin Kaplan, Michael Berkwitz [eds.]: *The Merck Manual of Diagnosis and Therapy*, 19th ed. (także online: <https://www.merckmanuals.com/>)

Bickley Lynn: *Pocket Guide to Physical Examination*. Philadelphia: Lippincott, Williams and Wilkins 2007.

Ciecierska Joanna, Barbara Jenike, Krystyna Tudruj: *English for Medical Purposes. Self-assessment Tests*. PZWL Wydawnictwa Lekarskie 1999.

Ganczar Maciej, Kwiatkowska Olga: *Słownik medyczny angielsko-polski i polsko-angielski*. Warszawa: MediPage 2017.

Glendinning Eric H., Beverly A.S. Holmstrom: *English in Medicine*. 3<sup>rd</sup> ed. Cambridge: Cambridge University Press 2005.

Glendinning Eric H., Ron Howard: *Professional English in Use. Medicine*. Cambridge: Cambridge University Press 2007.

Lipińska Anna, Sylwia Wiśniewska-Leśków, Zuzanna Szczepankiewicz: *English for Medical Sciences*. Wrocław: MedPharm Polska 2013.

Lipińska Anna, Sylwia Wiśniewska-Leśków: *English for Medical Sciences. Extra Language Practice*. Wrocław: MedPharm Polska 2015.

Pohl, Alison: *Test your Professional English. Medical*. Longman 2002.

Czasopisma: The Lancet, BMJ, JAMA, Scientific American, Science, NEJM

#### Język francuski:

[www.doctissimo.fr](http://www.doctissimo.fr)

Les programmes télévisés.

La presse médicale.

#### Język niemiecki:

Kaldemorgen Sabine: *Trainingseinheiten Deutsch Medizin, Lehrbuch*, b2/c1, telc, Bad Homburg 2023.

| 8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Symbol przedmiotowego efektu uczenia się   | Sposoby weryfikacji efektu uczenia się                                                                                                                                                                                                                                                                | Kryterium zaliczenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| D.W7, D.U5, D.U6, D.U11, W1, U1, K1, K2    | dyskusja, praca w parach lub grupach, praca z tekstem specjalistycznym, ćwiczenia leksykalne i komunikacyjne                                                                                                                                                                                          | aktywny udział w zajęciach;<br>ocena ciągła podczas zajęć;<br>dopuszczalne 2 nieobecności w semestrze, które należy odrobić w formie ustalonej z prowadzącym zajęcia;<br>Odrobienie obu nieobecności polega na ustnym streszczeniu zadanego artykułu oraz odpowiedzeniu na pytania lektora dotyczące jego treści.                                                                                                            |
| D.U6, D.U11, W1, U1, K1                    | kartkówki (krótkie testy leksykalne sprawdzające przyswojenie słownictwa na bieżąco)                                                                                                                                                                                                                  | oceny zgodne ze skalą ocen WUM:<br>91%-100% - 5 (bardzo dobry)<br>86%-90,99% - 4.5 (ponad dobry)<br>80%-85,99% - 4 (dobry)<br>70%-79,99% - 3.5 (dość dobry)<br>60%-69,99% - 3 (dostateczny)<br>< 60% - (niedostateczny)                                                                                                                                                                                                      |
| D.U6, W2, U2, K1, K2                       | prezentacja multimedialna lub plakat medyczny w 1 i 2 semestrze; w 2 semestrze może to być ustne streszczenie artykułu naukowego (Case report)                                                                                                                                                        | ocenie podlegają: zachowanie standardów prezentacji akademickiej; dobór odpowiedniego słownictwa specjalistycznego, poprawność językowa; samodzielność wypowiedzi; ocena zgodna ze skalą ocen SJO WUM;                                                                                                                                                                                                                       |
| D.U6, D.U11, W1, U1, K1                    | test zaliczeniowy pisemny (zadania leksykalne, np.: test jednokrotnego wyboru, uzupełnianie luk, uzupełnianie zdań odpowiednimi formami, słowotwórstwo, układanie pytań, tłumaczenie, układanie zdań z podanymi słowami lub wyrażeniami, podawanie synonimów lub definicji itd.) – łącznie 60 punktów | oceny zgodne ze skalą ocen WUM:<br>91%-100% - 5 (bardzo dobry)<br>86%-90,99% - 4.5 (ponad dobry)<br>80%-85,99% - 4 (dobry)<br>70%-79,99% - 3.5 (dość dobry)<br>60%-69,99% - 3 (dostateczny)<br>< 60% - (niedostateczny)<br><br>Studentom przysługują dwa terminy poprawkowe zgodnie z regulaminem SJO WUM (przed rozpoczęciem sesji egzaminacyjnej). Forma zaliczenia semestru w pierwszym i drugim terminie jest taka sama. |

| 9. INFORMACJE DODATKOWE                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Osobą odpowiedzialną za dydaktykę jest Kierownik Studium – dr n. hum. Maciej Ganczar, prof. WUM, e-mail: maciej.ganczar@wum.edu.pl |

Studentom przysługują dwa terminy poprawkowe kolokwium kończącego każdy semestr, zgodnie z regulaminem SJO WUM (przed rozpoczęciem sesji egzaminacyjnej). Forma zaliczenia semestru w pierwszym i drugim terminie jest taka sama (szczegółowy opis znajduje się w punkcie 8 tego sylabusu).

Dyżury lektorów realizowane są w formie stacjonarnej w Centrum Dydaktycznym WUM. Lista terminów i sal dostępna jest na stronie internetowej <https://sjo.wum.edu.pl/> w zakładce Dyżury wykładowców.

SJO nie prowadzi koła naukowego.

#### **Regulamin zajęć w Studium Języków Obcych Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego**

1. Studium Języków Obcych (SJO) prowadzi zajęcia z języków nowożytnych i języka łacińskiego zgodnie z programem studiów obowiązującym na danym kierunku.
2. Lektorat kończy się zaliczeniem lub zaliczeniem na ocenę i egzaminem w zależności od nauczanego języka oraz kierunku studiów.
3. Przedmiotem nauczania jest język specjalistyczny, dostosowany do potrzeb zawodowych przyszłych absolwentów.
4. Podstawę zaliczenia przedmiotu stanowią: udział w zajęciach, pozytywne oceny uzyskane z kolokwium częściowych oraz pisemnego sprawdzianu końcowego i prezentacji w przypadku języków nowożytnych.
5. W przypadku nieobecności:
  - dwie nieobecności w semestrze (dotyczy 4 jednostek po 45 min) – obie należy zaliczyć w terminie do dwóch tygodni od daty nieobecności
  - trzy nieobecności w semestrze (dotyczy 6 jednostek po 45 min) – student zobowiązany jest napisać podanie do kierownika SJO z prośbą o umożliwienie odrobienia i zaliczenia trzeciej nieobecności w trybie indywidualnym
  - cztery i więcej nieobecności w semestrze (dotyczy 8 jednostek po 45 min) – student zobowiązany jest do powtarzania semestru (w wypadku pobytu w szpitalu lub długotrwałej choroby potwierdzonej zwolnieniem lekarskim student może ubiegać się o zgodę na zaliczenie nieobecności w sesji poprawkowej).
6. Student ma obowiązek zgłosić się na pisemny sprawdzian zaliczający semestr w wyznaczonym terminie. W przypadku niestawienia się, bądź niezaliczenia sprawdzianu, studentowi przysługuje jeden termin poprawkowy ustalony przez prowadzącego. Sprawdzenie poprawkowe należy zaliczyć nie później niż przed rozpoczęciem sesji egzaminacyjnej. W przypadku niezaliczenia poprawy studentowi przysługuje drugi termin poprawkowy zgodnie z regulaminem studiów. Student otrzymuje wpis do indeksu od wykładowcy i potwierdza go u kierownika lub koordynatora zespołu wykładowców SJO. Potwierdzenia nie wymagają oceny wpisywane do e-indeksu.
7. Student ubiegający się o zwolnienie z lektoratu (przepisanie oceny) powinien złożyć stosowne podanie do kierownika SJO w pierwszym tygodniu zajęć. Studentom pierwszego roku oceny nie będą przepisywane.
9. Posiadanie certyfikatu z języka obcego, oceny z lektoratu na innym kierunku studiów w WUM lub innej uczelni nie zwalnia z uczęszczania na zajęcia przewidziane programem studiów na aktualnym kierunku studiów.
10. W przypadku przeniesienia zajęć w tryb online, zajęcia odbywają się zgodnie z ustalonym wcześniej planem w formie spotkań wideo, podczas których zarówno wykładowca jak i studenci mają włączone kamery internetowe. Niewłączenie kamery podczas zajęć oznacza nieobecność studenta na zajęciach.
11. Sprawy nieuregulowane niniejszym regulaminem będą rozstrzygane indywidualnie przez kierownictwo SJO.

#### **SKALA OCEN: ZALICZENIA I EGZAMINY (w %)**

91%-100% ----- 5 (bardzo dobry)  
86%-90,99% ---- 4.5 (ponad dobry)  
80%-85,99% --- 4 (dobry)  
70%-79,99% --- 3.5 (dość dobry)  
60%-69,99% --- 3 (dostateczny)

*„Prawa majątkowe, w tym autorskie, do sylabusu przysługują WUM. Sylabus może być wykorzystywany dla celów związanych z kształceniem na studiach odbywanych w WUM. Korzystanie z sylabusu w innych celach wymaga zgody WUM.”*

#### **UWAGA**

Końcowe 10 minut ostatnich zajęć w bloku/semestrze/roku należy przeznaczyć na wypełnienie przez studentów Ankiety Oceny Zajęć i Nauczycieli Akademickich